

Villegier Yoann

TSN

Du 21/11/21 au 17/12/22

Du 23/01/23 au 18/02/23

Radio France



Du 21/11/21 au 17/12/22

Du 23/01/23 au 18/02/23

Sommaire :

<u>Introduction :</u>	<u>3</u>
<u>Présentation de L'entreprise :</u>	<u>3</u>
<u>Historique de l'entreprise :</u>	<u>4</u>
<u>Même mission effectuée:</u>	<u>4</u>
<u>Conclusion :</u>	<u>9</u>
<u>Remerciement :</u>	<u>9</u>
<u>Annexes :</u>	<u>10</u>

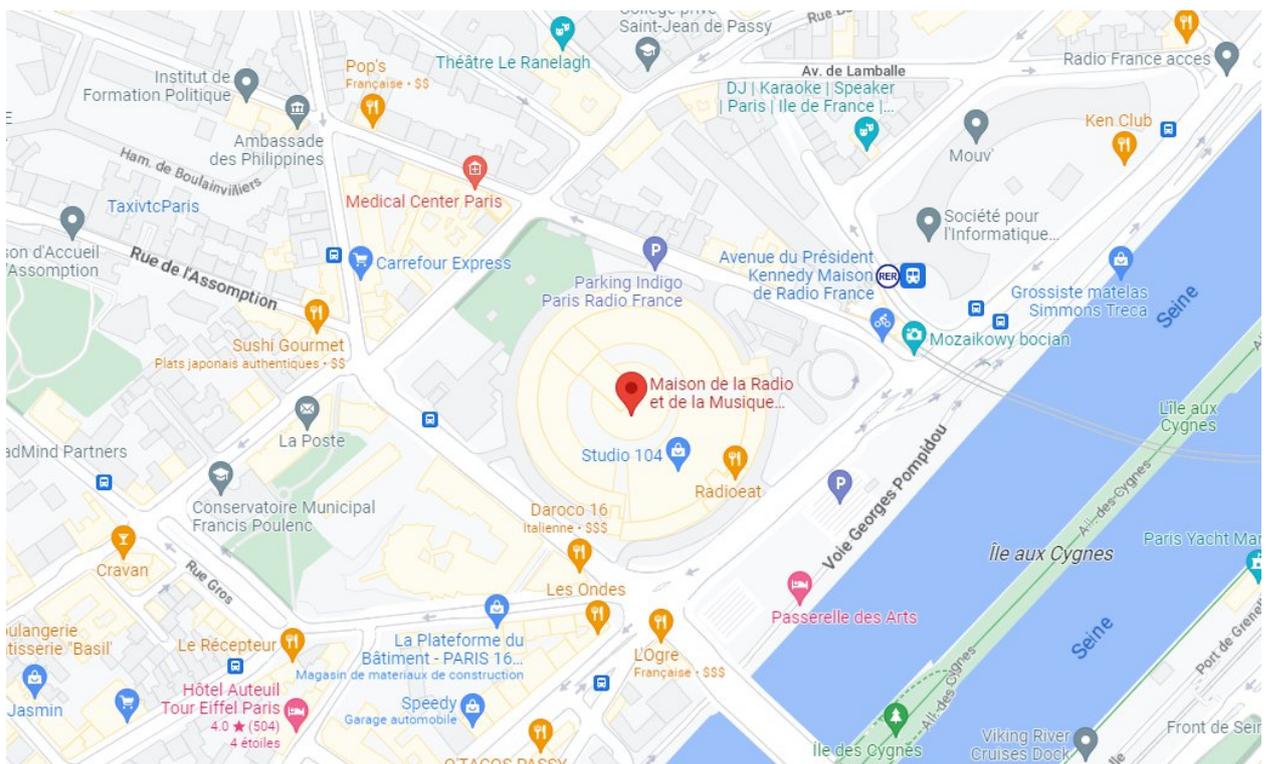
Introduction :

Je me nomme Yoann VILLEGIER, je suis actuellement en classe de terminale SN Option RISC (Système numérique option Réseau informatique et systèmes communicants) Au Lycée Saint-Aspais a Melun. Pour moi le but du PFMP période de formation au milieu professionnel et de pouvoir acquérir des compétences de l'entreprise, Le diplôme que je prépare est le baccalauréat la durée du stage. J'ai été affecté au service IPT (installation poste de travail).

Présentation de L'entreprise :

Radio France est dans le domaine de la Radiodiffusion elle est implantée à l'international l'effectif total et de 4 881 employé, la taille du pôle auquel j'étais rattaché et de environ 10 employé.

Présentation du tuteur ma tutrice s'appelle EDMUND Claudia elle est affectée au poste de technicienne IPT



116 avenue du président kennedy 75220 paris cedex 16

Historique de l'entreprise :

Radio France est l'héritière de l'ORTF, de la RTF, de la RDF, de la Radiodiffusion nationale et du Service de la Radiodiffusion au ministère des PTT.

Radio France, dont les programmes sont le reflet de l'évolution de notre société, s'inscrit dans l'histoire de la radiodiffusion et de ses techniques, des premiers essais de transmission aux dernières applications les plus modernes.

Même mission effectuée:

J'ai pu effectuer plusieurs missions au sein de Radio France je vais vous en présenter 2 la première est la masterisation d'un poste et la deuxième des petites missions.

La masterisation on la remasterisation d'un poste :

Avant de masterisation un poste ou de remasteriser un poste il faut recueillir des informations par exemple: si le poste est un poste de type rédactionnel ou bureautique si ce poste vient d'une chaîne de radio par exemple le Move, France Inter, France musique etc, aussi pour savoir quelle application il fallait installer sur la machine.

Création d'une clés USB Bootable :

Pour cela nous avons une feuille qui est un ticket à qui avec pc ce que ce qu'on doit installer dessus et les numéros de contact du client (voir annexe), une fois que nous avons toutes ces informations nous pouvons commencer par créer une clé de masterisation.

Pour cela nous allons utiliser rufus est un logiciel gratuit et open source qui permet de rendre une clé USB bootable (une clé USB de démarrage) Pour créer cette clé il nous faut donc une clé, rufus et un fichier ISO qui contient le système qu'on souhaite démarrer avec cette clé USB, ce fichier ISO est un système d'exploitation Windows 10 mais qui a été modifié par Radio France pour pouvoir implémenter tous les drivers des machines qu'ils utilisent mais aussi pour pouvoir avoir différents profils par exemple rédactionnels ou bureautique pour pouvoir ensuite installer des applications.

Pour pouvoir récupérer cet ISO elle se trouve dans un dossier partagé sur le réseau, une fois cette ISO récupérée nous allons ouvrir rufus brancher notre clé USB et sélectionner dans la catégorie périphérique notre clé USB, dans sélection nous allons sélectionner tout simplement notre fichier ISO.

Dans schéma de partition nous allons sélectionner GPT(GUID Globally Unique Identifier, Partition Table) et dans système de destination sélectionnez UEFI (Non CMS) (Unified Extensible Firmware Interface, CMS Compatibility Support Modul),

une fois toutes ces étapes faites nous pourrons cliquer sur démarrer, le logiciel va s'occuper de rendre notre clé USB bootable, cette étape ne va pas prendre très longtemps car le fichier ne pèse que quelques MO, une fois terminé nous pouvons éjecter notre clé USB elle a branché sur le poste qu'on nous souhaitons masteriser.

Installer le système ou le réinstaller :

Nous allons ensuite l'allumer puis nous allons appuyez sur la touche du boot menu, le boot menu est un menu qui nous affiche les périphériques sur lequel nous pouvons démarrer un disque dur par exemple ou sur une clé USB bootable, dans notre cas nous allons sélectionner notre clé USB, une fois sélectionné L'ordinateur va démarrer directement sur notre clé USB.

Pour connaître les touches de démarrage ou même les ordinateurs compatibles avec un master précis il nous faut la doc de masterisation, dans cette documentation nous avons tout ce qui touche à la masterisation d'un pc, elle nous indique aussi la démarche à suivre si un message d'erreur survient pendant la masterisation, a Radio France il y a 2 Docs de masterisation il y a la masterisation Windows 7 qui n'est actuellement plus trop utilisé au service IPT et la doc de masterisation Windows 10.

Revenons en à notre mastérisation sur la première fenêtre « Task séquence wizard » nous cliquons sur next pour poursuivre la configuration, Une deuxième fenêtre s'ouvre en nous demandant de sélectionner le type de rédactionnel bureautique ou tech, dans notre cas nous allons prendre l'exemple d'un pc en spaire.

Ce type de pc est un pc de secours si quelqu'un a besoin d'avoir un pc dans l'urgence nous pouvons le passer il y a déjà toutes les applications bureautiques prêtes.

Dans notre cas nous allons sélectionner « production mastérisation W 10 bureautique rédactionnel » puis nous cliquons sur « next », si le PC n'a pas été formater selon le standard de Radio France un message va apparaître pour nous demander si on poursuit en effaçant toutes les données ou ce on arrête là masterisation, si ce message apparaît nous allons cliquer sur « poursuivre ».

Nous sommes à l'étape cruciale, « la convention de nommage » dans rattachement nous allons sélectionner « MRF ou DLPE » dans type de poste nous avons 2 choix bureautique ou rédactionnel dans notre exemple nous allons prendre bureautique, dans « chaîne ou département » nous allons sélectionner « bureautique transverse » si la machine était tout simplement pour une radio comme France Inter France info etc, nous aurons sélectionné celle-ci.

Ensuite nous devons entrer ce qu'ils appellent un code AGM, le code AGM est constitué de 8 chiffres ce code permet de retrouver des machines ou matérielles informations et de les identifier.

La structure comptable est fournie dans le document (voir l'annexe), dans notre cas vu que ça reste dans le service IPT c'est CPOSTRV une fois toutes les informations entrées nous pouvons cliquer sur « valider ».

Nous passons dans la deuxième partie « active directory » automatiquement le nom de l'ordinateur va être généré, si c'est une masterisation vous n'avez juste à cliquer sur « valider », par contre c'est une remasterisation et qu'un message vous dit « si vous réinitialisez ce poste et que le nom est conforme cliquez ici » ceci signifie que l'ordinateur est déjà inscrit dans l'active directory, dans ces cas-là il faudra le casser.

Cela signifie supprimer les informations d'avant, pour cela nous devons utiliser web exploit, web exploit et un outil en forme de site internet qui est interne à Radio France, qui permet de gérer tout ce qui se trouve dans l'active directory les utilisateurs les machines associées à ces utilisateurs les imprimantes et la téléphonie IP, pour cela nous allons tout simplement taper le fameux code AGM, il va ensuite nous proposer la liste des ordinateurs en temps normal on devrait en avoir qu'un, puis nous cliquons dessus et puis sur « supprimer » ce qui va le casser.

Ensuite nous pourrions refaire la manipulation « valider » pour pouvoir continuer la masterisation, nous passons à l'étape « 3 télédistribution » dans la catégorie « lot patching » nous allons sélectionner « patching lot automatique » et dans « profils application » nous devons sélectionner ce qu'il y a indiqué dans notre fiche (voir l'annexe), nous cliquons sur « valider ».

Nous arrivons à l'étape « 4 le partitionnement » il demande si on souhaite conserver ou supprimer le volume D, personnellement je le supprimerai tout le temps, cliquez sur « valider ». Dans la « 5ème étape optionnelles » nous pouvons rajouter un utilisateur des applications ou des pilotes, dans notre cas nous allons ajouter des applications supplémentaires, nous cliquons sur « ajouter » au niveau de « ajouter des applications supplémentaires » nous allons sélectionner les applications suivantes :

- Microsoft onedrive
- Microsoft teams
- office 2013

Dans le cas où notre machine serait un PC portable nous devons rajouter 2 applications qui sont Inwebo et Ivanti, qui permettent de se connecter au réseau Radio France via un VPN (Virtual private network), nous cliquons sur « ok ».

Nous pouvons terminer notre masterisation en cliquant sur « résumé » un résumé va nous récapituler tout ce qui va se faire, le nom de l'ordinateur le type Le poste de poste la localisation les applications en plus, une fois tout vérifié il faut cliquer sur « OK » pour confirmer est lancer la masterisation.

Une fois celle-ci lancée vous pouvez retirer votre clé USB car l'installation de l'image Windows est faite depuis un serveur qui tourne sur Windows Server, sur lequel est installé le service WSD (Windows service deployment).

Une fois l'installation de Windows terminée, une fenêtre devrait s'afficher en vous indiquant « déploiement complet » avec un bouton « start Windows », cela signifie que la maîtrise est correctement terminée.

Si lors de plusieurs redémarrages il n'y a pas eu cette fenêtre mais directement la fenêtre de connexion à une session, cela signifie qu'une étape n'a pas bien été faite lors de la maîtrise dans ce cas-ci il faudra recommencer la maîtrise.

Installation des applications :

Dans notre cas tout s'est bien passé une fois cliqué sur « start Windows » nous arrivons sur le menu de connexion, qui nous demande de nous connecter au domaine Radio France, dans ce cas nous allons utiliser notre compte ADMPR(.....) qui est notre compte admin, nous saisissons notre identifiant et le mot de passe.

Une fois notre session ouverte nous pouvons ouvrir le centre de logiciel, ce programme nous permet d'installer des applications proposées par Radio France mais aussi les mises à jour de Windows, le centre de logiciel fonctionne par lot.

Parfois ce lot peut mettre beaucoup de temps à arriver c'est pour ça que nous voyons le message État initial, ce processus prend beaucoup de temps, mais nous pouvons le forcer en allant dans le panneau de configuration en mettant le type de catégorie « afficher par grandes icônes » et en cliquant sur « configuration manager » puis dans actions puis nous allons exécuter 2 règles qui sont :

- Récupération de stratégie ordinateur et cycle d'évaluation
- Cycle d'évaluation du déploiement de l'application

Pour chaque règle nous devons la sélectionner et cliquer sur exécuter maintenant.

Nous pouvons fermer cette fenêtre et attendre que le centre logiciel trouve son lot, une fois trouvée toutes les applications et toutes les mises à jour devront apparaître, nous faisons les mises à jour disponibles à ne pas oublier aussi de mettre à jour l'antivirus McAfee.

Une fois toutes ces étapes faites dans notre cas la maîtrise est finie nous n'avons plus qu'à l'éteindre et apprendre un bout de scotch sur lesquels on peut écrire « spaire office 2013 », car nous avons installé office 2013 si il y a des applications qui n'est pas disponible dans le centre logiciel, comme par exemple « Sirius » qui est l'outil des RH il faudra passer par web exploit.

Autre mission :

Déménagement de postes de travail:

Durant ce stage j'ai pu effectuer de déménagement de postes, ceci a consisté à apprendre tout le matériel d'un bureau et à le déplacer dans un autre bureau, pour cela nous avons une feuille (voir annexes) qui nous indiquait quel bureau prendre pour le mettre à tel endroit.

Nous prenons clavier, souris, écran, enceinte tous ceux qui touchent à l'informatique et aussi le téléphone en parlant de celui-ci les téléphones sont alimentés en POE (Power Offer Ethernet), ce qui signifie que les téléphones sont alimentés via le réseau pour cela il faut bien sûr des switchs POE.

Il m'est déjà arrivé en intervention de devoir brasser une prise, c'est-à-dire de relier cette prise à un switch dans un NRU (Nœud de Raccordement Utilisateur), dans celui-ci on peut trouver 2 types de switch les switch bureautiques et des rédactionnels on peut facilement aller reconnaître car soit il y a un -R pour rédactionnel ou -B pour bureautique.

En parlant de NRU il y a je dirais qu'il y a 2 sous réseaux il y a les NRU comme précédemment dit mais aussi les NRA (Nœud de Raccordement Audio) qui sont utilisés par les machines techniques.

Installation de nouveaux matériels :

J'ai pu effectuer des remplacements ou de l'installation de nouveaux matériels principalement des écrans, pour cela je prends l'écran qu'il faut installer et quelques câbles vidéo mais aussi des convertisseurs vidéo, ensuite je me réfère à la feuille qui m'indique où aller l'installer.

Mais avant de l'installer il faut que je j'appelle ou que j'envoie un mail au bénéficiaire, pour savoir quand je pourrais passer, une fois l'heure convenue j'y vais j'installe le matériel en question.

si c'est un écran je n'oublie pas de coller l'étiquette AGM sur l'écran, s'il y en a plusieurs sur la feuille de route il est indiqué avec le numéro de série quel écran est associé à quel numéro AGM, ceci est très important pour pouvoir le retrouver facilement.

Suite à des nouvelles installations nous reprenons l'ancien matériel, nous le testons si l'accord fonctionnel nous le mettons dans le stock IPT, dans le cas où il ne serait plus fonctionnel ou trop vieux, nous prenons une petite douchette et nous scannons, le code AGM qui permet de le faire sortir de la base de matériel.

Aménagement des foyers:

Les foyers sont des espaces de réunion le principe du IPT est d'installer le matériel, Il y a deux types d'installation soit c'est du micro sans fil, où il faut installer les micros pupitres.

Pour installer ces micros pupitres on n'en met un par table et on les relie en série au micro maître, puis on relie dans une boîte qui gère l'audio mais pas que elle gère aussi la caméra que nous brochons un peu plus loin, pour qu'elle prenne toute la salle.

A la sorti de cette fameuse boîte nous avons un port USB, que nous brochons l'ordinateur.

Ensuite de l'ordinateur un hub HDMI nous branchons tout simplement un câble HDMI qui permettra de brancher les téléés, qui diffuseront l'image de l'ordinateur.

Nous testons ensuite les micros en appelant Un de nos collègues via Microsoft teams, une fois qu'il nous confirme qu'il nous entend bien et que nous l'entendons bien en faisant des tests de mute et de dé mute, si tout cela est bon il nous restera plus qu'à fixer les câbles avec du scotch pour éviter que les gens se prennent dedans, bien évidemment à brancher le matériel au réseau.

Une fois tout ça fait il nous reste juste à mettre un antiviol sur l'ordinateur et sur la caméra.

Conclusion :

Grâce à ce stage, il me apprit des compétences au niveau de l'informatique et plus particulièrement au niveau de l'entreprise, le fonctionnement d'une entreprise qui est bien différente des cours.

Grâce à ce stage effectué tes missions qui m'ont beaucoup apporté au niveau de mes compétences, don principalement la mastérisation mais aussi bien l'aménagement des foyers, mais aussi la partie relationnelle avec les personnes que j'ai pu rencontrer lors de mes différentes installations, ou lors des déménagements, pour conclure ce stage m'a beaucoup appris au niveau professionnel et social.

Remerciement :

Je tiens à remercier toutes l'équipe pour son accueil et pour ces compétences, je tiens à remercier particulièrement Claudia EDMUND qui est matrice pour m'avoir aidez lors de soucis rencontrés lors du stage, mais aussi Christine MELKISSIAN de a permis de pouvoir être affectée au service IPT sur leur souhaite à tous une très bonne continuation.

Annexes :

	AGM – Demande de matériel	1/1
BON de sortie - Demande N° 258068		

Date de création de la demande : 16/11/2022
Demandeur : ISABELLE GEFFROY
Téléphone du demandeur : +33156402752
Bénéficiaire : SIRA SIDIBE
Téléphone du bénéficiaire : +33156401605
Localisation du Bénéficiaire : PARIS/TRIPODE/7-ENSEMBLE/T7096
Centre de coût du bénéficiaire : DIR35 - DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES/ZZDIR35 -
DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES/CADMDRH -
ADMINISTRATION DES RH
Commentaire : Sira Sidibe a un PC Portable 17 Pouces et souhaiterai changer
contre un 14 Pouces plus petit car elle a beaucoup de transport
et son pc est lourd.

Historique

23-11-2022 11:26:13: SYLVIE MANTEL a terminé la tâche Demande de sortie de stock magasin IPT
Décision: Valider
23-11-2022 10:35:56: GESTIONIPT GESTIONIPT a terminé la tâche Recherche de produit Décision:
Valider Demander intervention Cablage: Non Demander intervention Ligne électrique: Non

Matériel demandé :

PC ULTRAPORTABLE

Liste des produits à fournir :

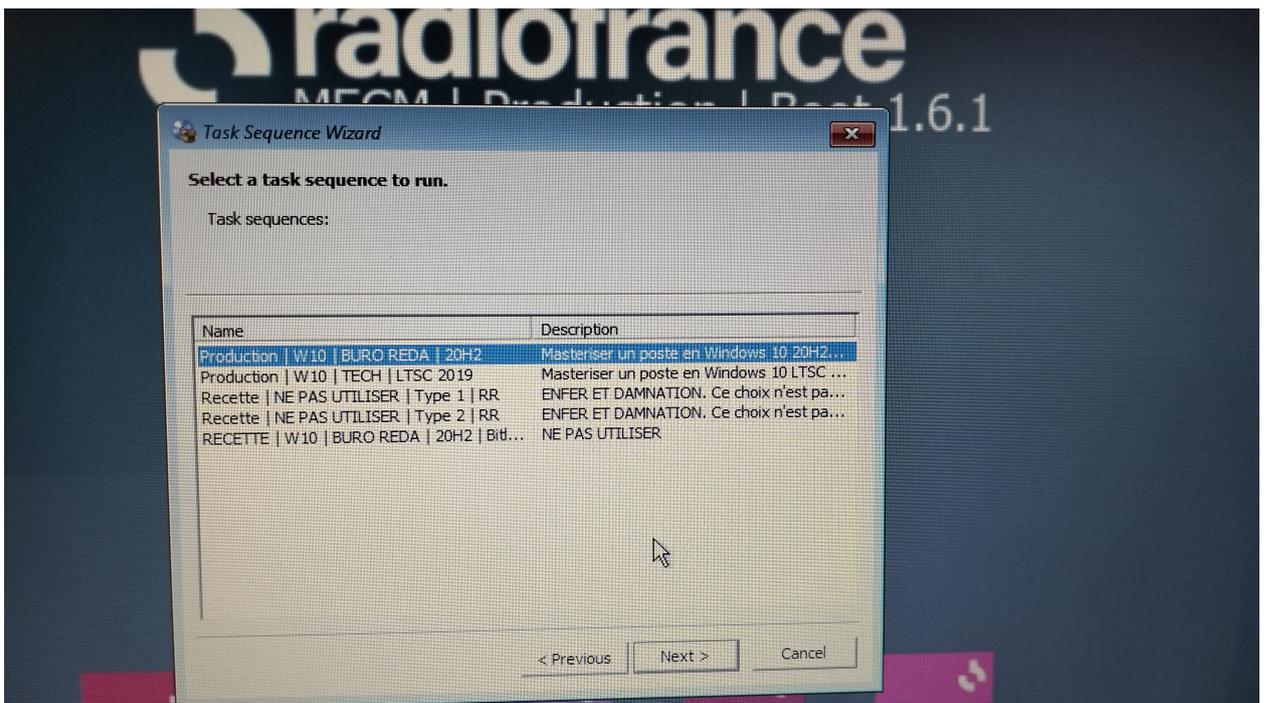
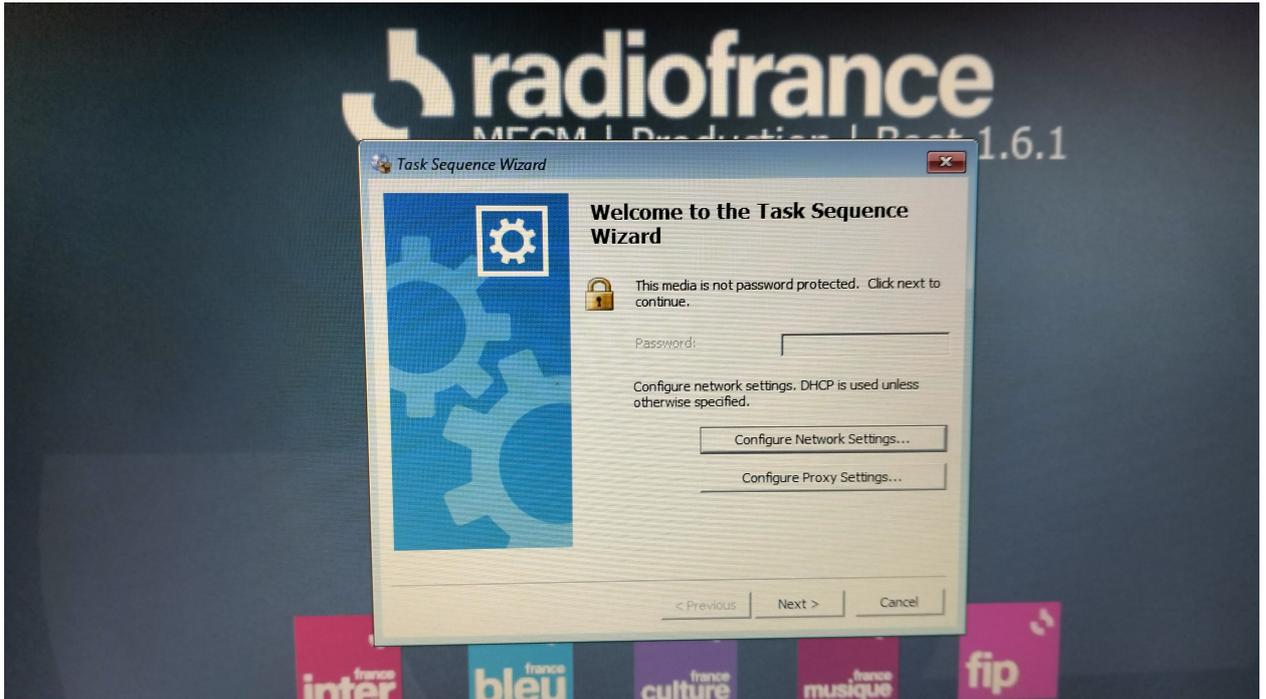
LENOVO THINKPAD L14 - 071022134816TMP122 - - Réserve IPT

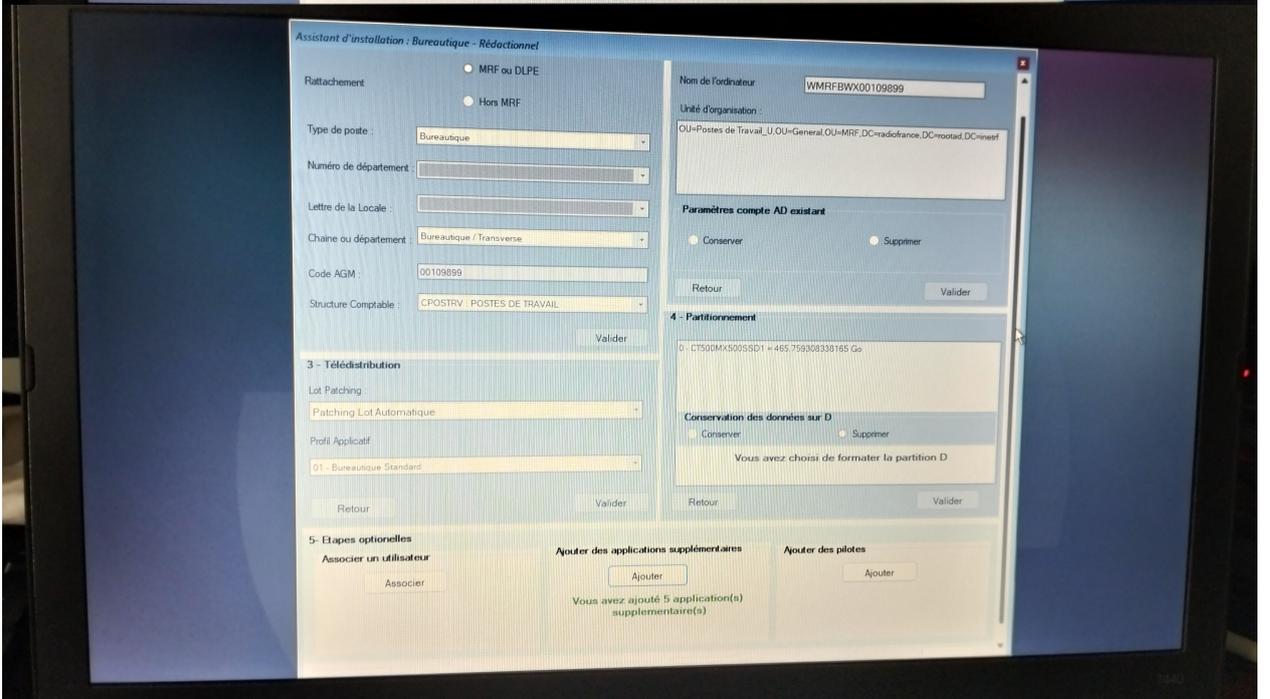
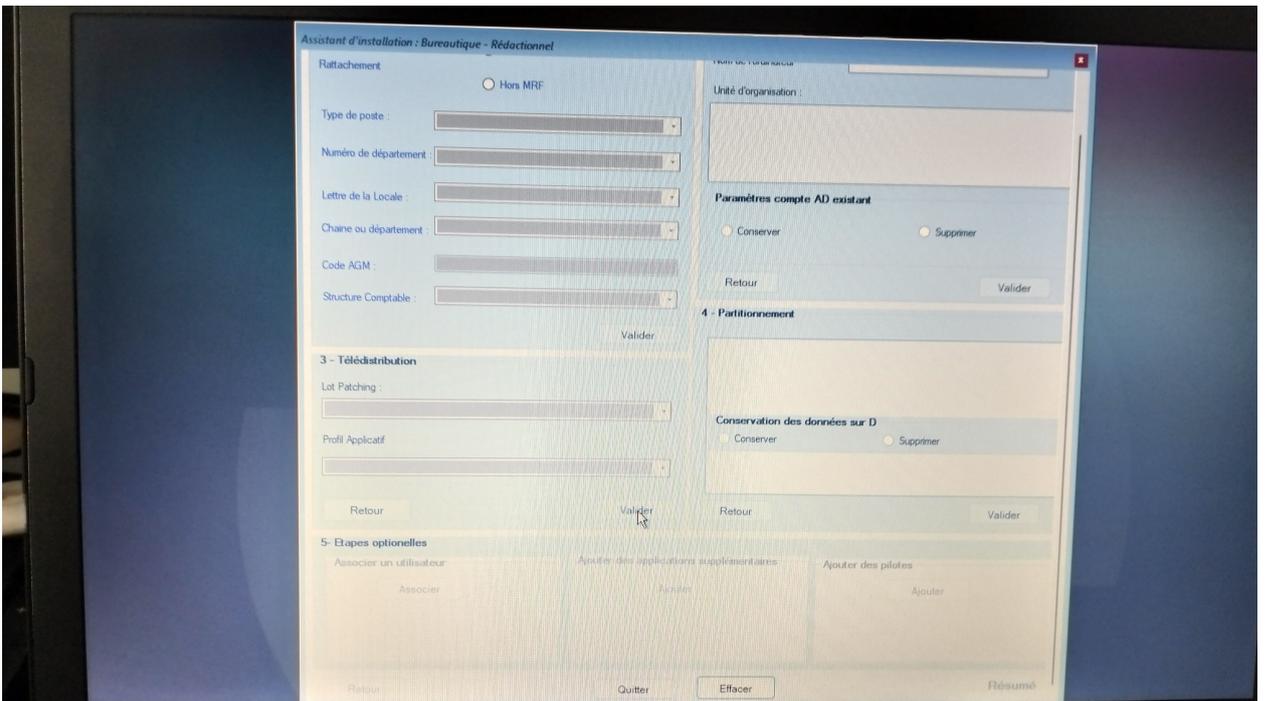
Acrobat - STD
Cibuse - RH

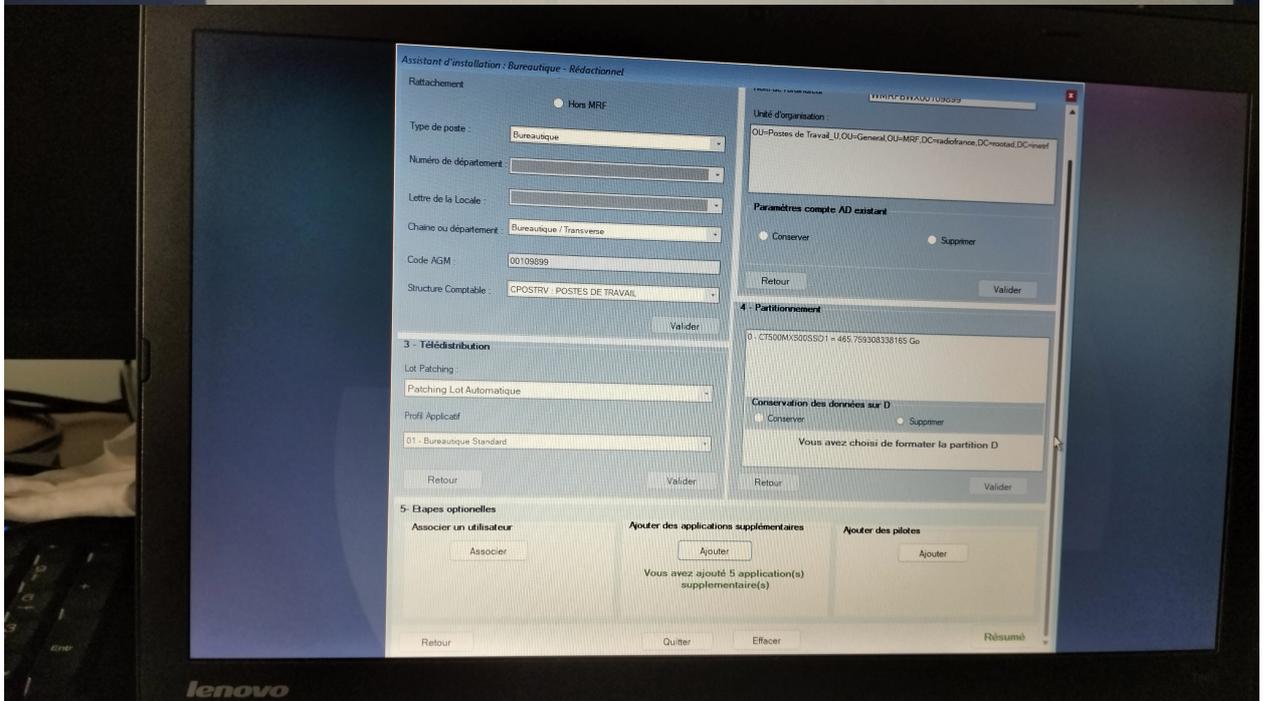
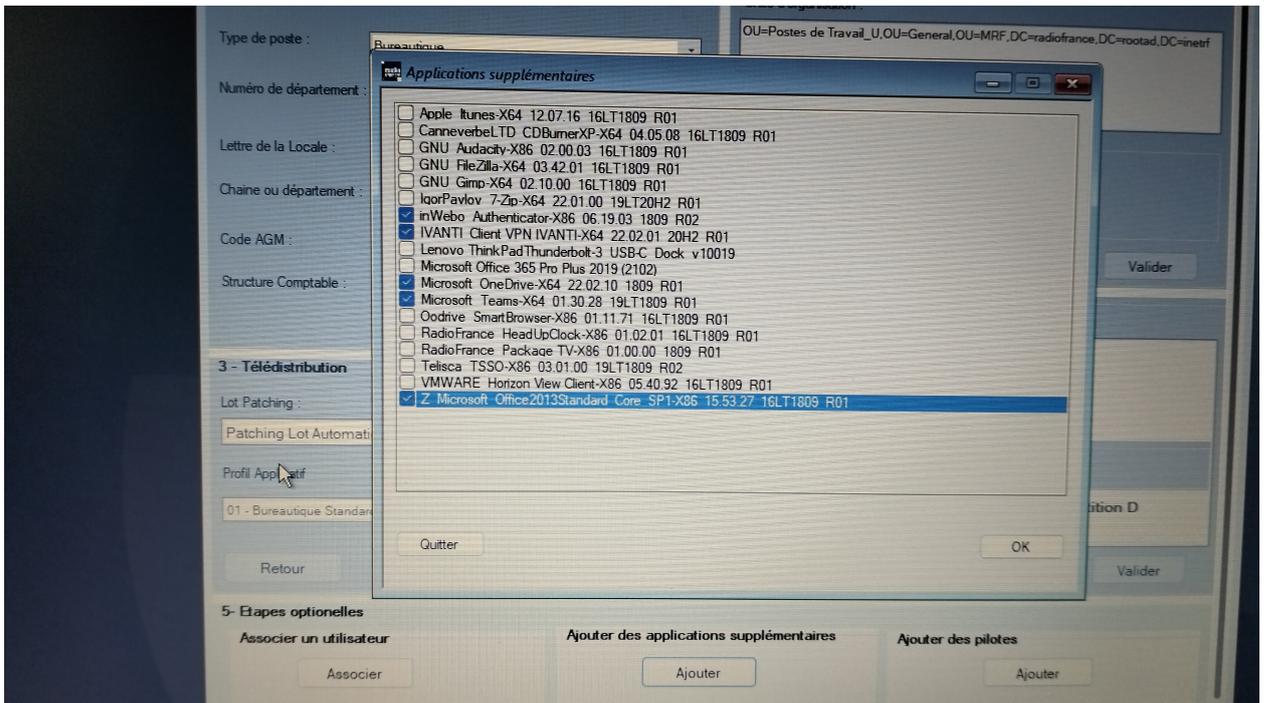
SN°: SPF3TTODB

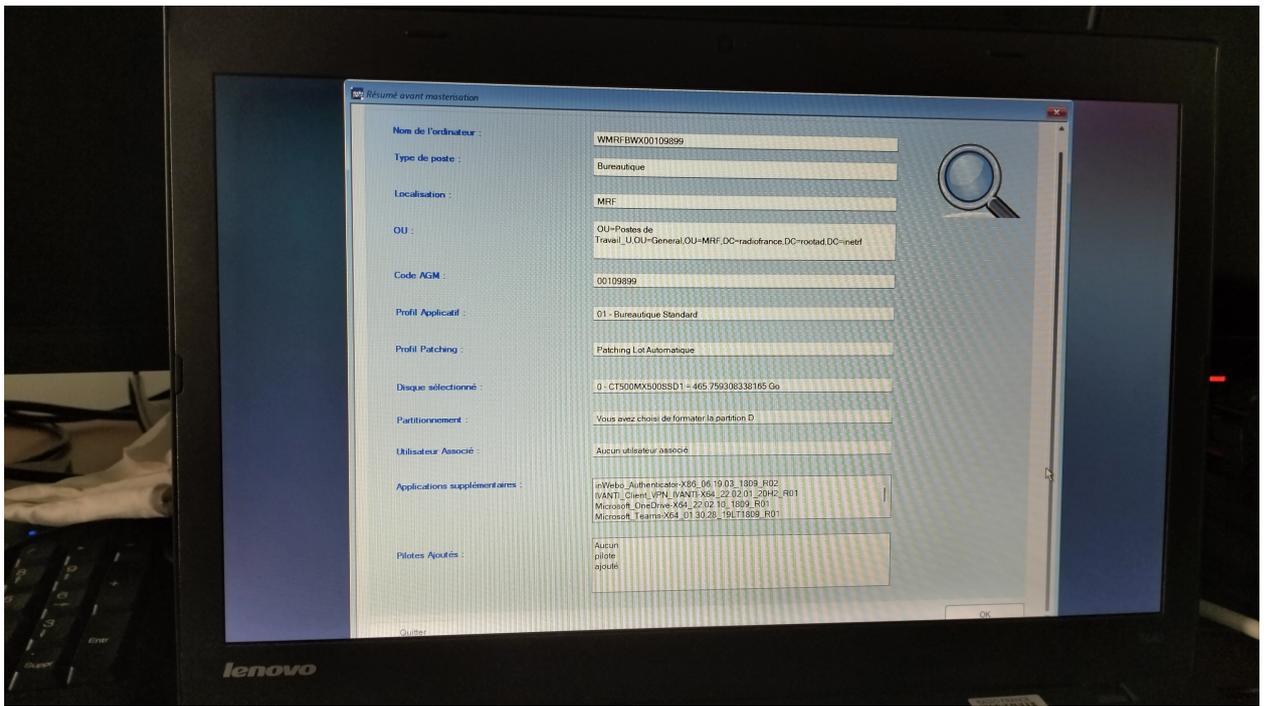
J. 2013

Installation de l'image ISO :









Téléphone du demandeur : +33156403321

Date de déménagement souhaitée (DD/MM/YYYY HH:Min) :
17/02/2023 09:30

Date de déménagement validée (DD/MM/YYYY HH:Min) :

Localisation de destination : PARIS / MRF / 5-B / 5B74

Commentaire : Bonjour,

déménagement d'Anaëlle VERZAUX de la pièce 5C44 vers la pièce
5B74 à transférer:

IPT: 2 postes informatiques

Manutention : 2 plans de travaux et 2 armoires hautes.

merci à vous

UTILISATEUR(s) impacté(s) :

Vous pouvez accéder au détail de la demande via le portail AGM, depuis la
tâche, passer par le menu **Actions / Accéder à la demande 258521**

Historique de la demande :

Cordialement.
Equipe AGM

**AGM – Demande de matériel**

1/1

BON de sortie - Demande N° 258152

Date de création de la demande : 01/12/2022
Demandeur : CHRISTOPHE DHUNNOO
Téléphone du demandeur : +33156403321
Bénéficiaire : STEPHANIE MARTIN
Téléphone du bénéficiaire : +33156405374
Localisation du Bénéficiaire : PARIS/MRF/6-F/6F56
Centre de coût du bénéficiaire : DIR09 - FRANCE INTER/SSDIR1 - MOYENS COMMUNS FRANCE INTER/CFINTER - EC & MOYENS COMMUNS FRANCE INTER
Commentaire : Bonjour, pourriez-vous installer un deuxième écran sur le poste de Stéphanie.
merci à vous

Historique

05-12-2022 10:33:09: ERIC AUGHEY a terminé la tâche Demande de sortie de stock magasin IPT
Décision: Valider
05-12-2022 08:08:28: GESTIONIPT GESTIONIPT a terminé la tâche Recherche de produit Décision:
Valider Demander intervention Cablage: Non Demander intervention Ligne électrique: Non

Matériel demandé :

ECRAN

Liste des produits à fournir :

LENOVO S22e-20 - 141022113409TMP083 - - Réserve IPT

Numéro(s) de série : AGM :
SV5FYZ660 00182141

Installation de poste :

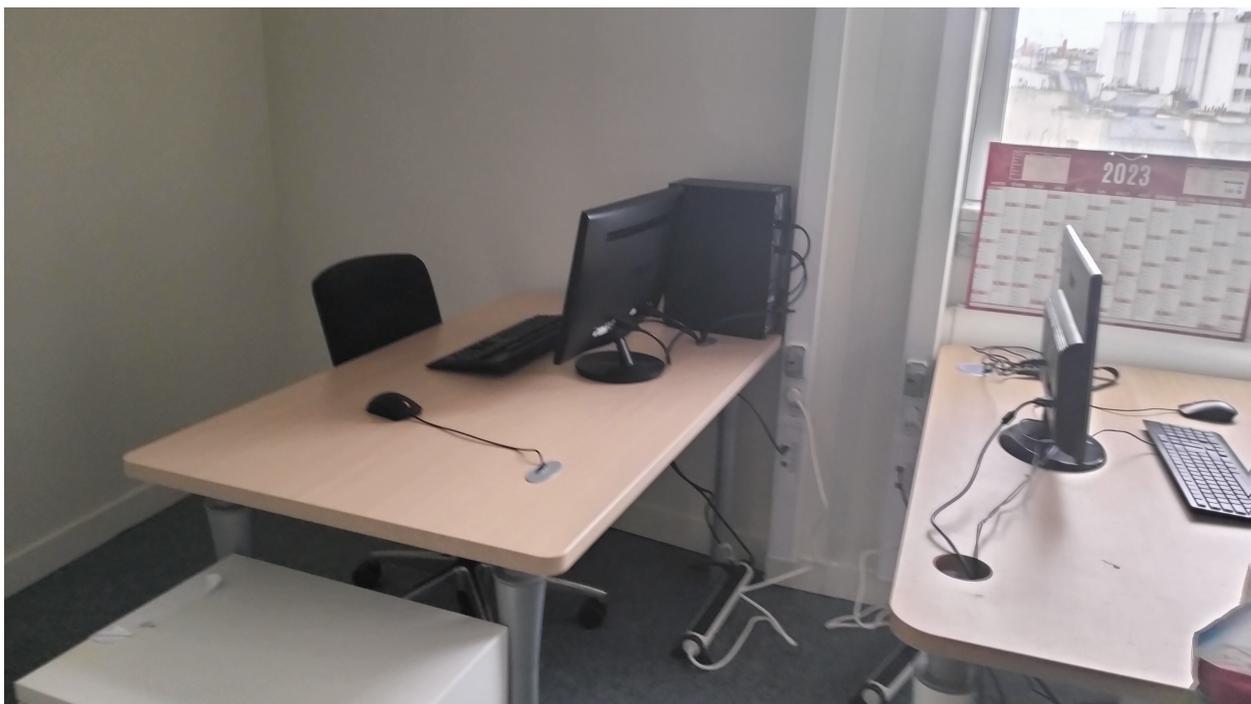


Image de la vue du 22eme étage :

