

Villegier Yoann

1SN

Du 22/02/2022 au 05/03/2022

Ammi informatique



AMMI
Informatique

Du 22/02/2022 au 05/03/2022

Année scolaire 2021-2022

Sommaire

Introduction :	3
Présentation de l'entreprise :	3
Les missions effectuées :	5
Conclusion :	9
Remerciements :	9
Annexes	10

Introduction :

Je m'appelle Yoann Villégier, je suis actuellement en première SN au lycée Saint Aspais à Melun, j'ai 18 ans et je suis passionné par l'informatique.

Le but du PFMP (période de formation en milieu professionnel) est de savoir comment se déroule une activité dans le milieu professionnel.

Diplôme préparé : un baccalauréat professionnel

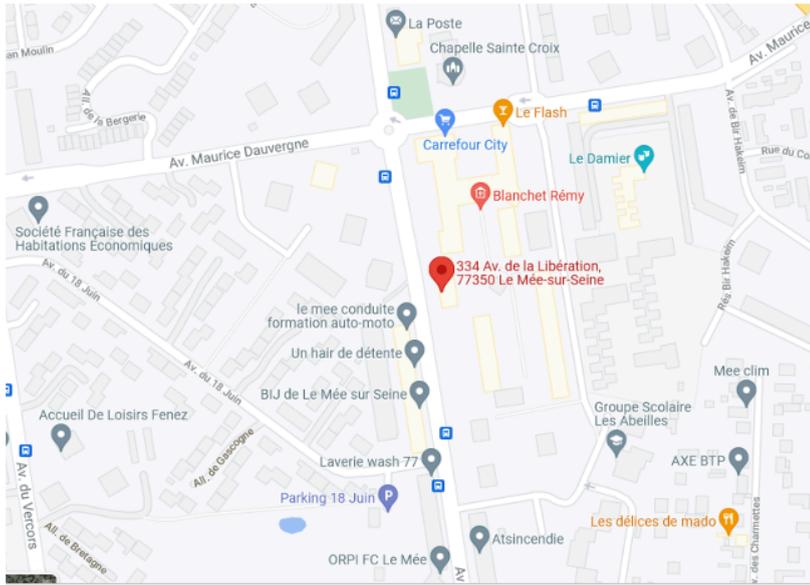
Durée du stage : 2 semaines.

Présentation de l'entreprise :

L'entreprise AMMI informatique est spécialisée dans la vente et la maintenance de matériels informatiques. Elle pratique le dépannage à domicile et forme des particuliers à l'informatique. Elle fait également de l'envoi et de la réception de colis, son implantation est locale et nationale.

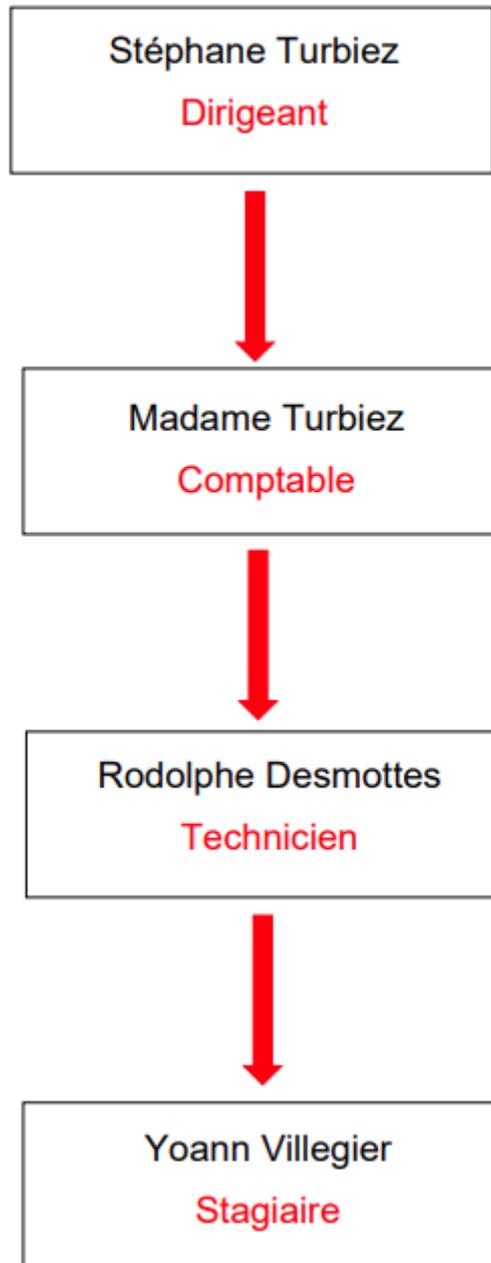
Elle compte deux boutiques: une au Mée sur Seine et une autre à Châtelet en Brie. AMMI informatique existe depuis 2001, cela fait 21 ans.

L'effectif total de l'entreprise est de 4 salariés. Le pôle auquel j'étais rattaché compte 2 salariés : Madame Turbiez, comptable et Monsieur Desmottes, technicien. Mon tuteur était Monsieur Desmottes Rodolphe et mon pôle était celui du Mée sur Seine qui se trouve : 334 avenue de la libération, 77350 Le Mée sur Seine.



Organigramme de l'entreprise AMMi informatique

Organigramme de l'entreprise



Les missions effectuées :

Durant ces 2 semaines de stage j'ai pu effectuer deux missions :

- Les colis
- L'informatique

Première mission : les colis

L'entreprise AMMI informatique fonctionne avec deux relais: Relais Colis et Mondial Relay.

Livraison Relais Colis :

Le matin, dès que j'arrivais à AMMI informatique, le premier livreur, celui de Relais Colis avait déjà déposé les paquets.

Je prenais alors l'appareil pour scanner les colis de Relais Colis. Je devais sélectionner "action livreur" puis "réception", déterminer le type du colis (enveloppe ou carton), scanner son code-barre. Après ces différentes étapes, l'appareil me donnait une lettre et un numéro à apposer sur le colis.

Livraison Mondial Relay :

Vers les alentours de 15h, le livreur Mondial Relay arrivait. A son arrivée, je devais avoir fini les retours. Monsieur Rodolphe ou madame Turbiez vérifiait le nombre de sacs et le nombre de colis retour et les inscrivait sur le rapport du livreur.

Ensuite je commençais le tri, j'ouvrais les sacs, je mettais à part tout ce qui était enveloppe ou pochette. Je m'occupais alors des colis en inscrivant dessus le nom des destinataires et les rangeais selon leur taille dans les casiers d,c,z,e et dans le casier "y" si les colis étaient trop nombreux. Pour les enveloppes et pochettes, je les classais sur des étagères par ordre alphabétique.

Réception de colis par un client :

Une personne se présentait à l'accueil du magasin dans l'espace colis, je lui demandais alors une pièce d'identité (les pièces d'identité en format numérique n'étaient plus acceptées). Une fois cela fait, je prenais l'appareil que j'avais utilisé pour scanner les colis, j'y entrais le nom du client pour localiser exactement le paquet dans nos rangements. Il arrivait que cette recherche n'aboutisse pas, alors j'utilisais un numéro à 6 chiffres qu'on appelle un numéro de suivi.

Si je n'avais toujours pas trouvé le colis j'essayais avec l'autre appareil Relais Colis. Après cette recherche, je remettais son paquet à son propriétaire.

Pour les retours clients / envois Mondial Relay :

Il était mis à disposition de la clientèle un grand sac où elle devait déposer ses retours et/ou ses envois à Mondial Relay. Si les colis ne rentraient pas dans le sac, une zone bleue au sol y était dédiée.

Pour les retours Mondial Relay, je prenais l'appareil de cette société, je sélectionnais le mode "retour colis " et scannais les étiquettes. Les colis trop volumineux étaient mis à part et leur nombre était noté sur une ardoise.

Pour les retours / envois Relais Colis :

Je prenais l'appareil de Relais Colis, je sélectionnais "action client retour" puis je scannais les colis à renvoyer. Il se pouvait parfois que l'appareil nous demande d'éditer une étiquette "smart", je generais donc cette étiquette et la collais sur le colis. Je rangeais les colis dans un autre espace que celui où se trouvaient les paquets Mondial Relay.

Deuxième mission: l'informatique

Le clonage d'un disque vers un autre disque :

Tout d'abord, le but d'un clonage est de dupliquer tous les fichiers qu'il y a sur un disque vers un autre disque, ce qui permet donc de passer par exemple, d'un disque HDD vers un disque SSD.

Avant d'effectuer le clonage il faut vérifier quelques points. Tout d'abord, quelle capacité de stockage est utilisée par la personne actuellement sur son disque. Par exemple, si elle utilise 100 gigas il faudrait un SSD d'une capacité supérieure à 100 gigas.

Pour effectuer un clonage correct il faut que son système soit sain, ça veut dire qu'il n'y a pas de problème ou de bug Windows et qu'il n'y a pas de virus. Le clone étant une duplication exacte, les mêmes problèmes seront sur son nouveau SSD. Une fois ces petits points vus, nous pouvons effectuer le clonage. Pour cela nous allons utiliser un système d'exploitation sur clé USB qui s'appelle Winpe Sergei Strelec. Dans ce système d'exploitation il y a un logiciel qui s'appelle AOMEI partition assistant.

Première étape, nous allons booter sur notre clé USB où se trouve le système d'exploitation Winpe Sergei Strelec. Nous allons aller dans le menu "démarrer" puis nous allons chercher le logiciel AOMEI partition assistant et nous tombons sur une interface où nous voyons trois disques.

Nous voyons la partition de la clés USB avec laquelle nous avons démarré ainsi que le disque où il y a le système de l'utilisateur et un disque vide. Nous allons vérifier tout d'abord que le disque où il y a le système et le nouveau disque soit bien dans le même format « MBR » ou « GTP », si ce n'est pas le cas il faudra cliquer sur « convert to GTP » puis cliquez sur "apply" et confirmer.

Une fois cela fait, nous pouvons quitter ce logiciel et lancer un autre logiciel qui s'appelle AOMEI Backupper. Une fois démarré, nous allons sélectionner "clone" puis "clonage disque". Nous devons sélectionner le disque source c'est là qu' il y a le système actuel de la personne, ensuite nous devons sélectionner le disque destination c'est le disque qui va recevoir les données.

Nous n'avons plus qu'à cliquer sur « cloner », le logiciel va nous demander une confirmation, nous acceptons et le clonage peut commencer. Une fois celui-ci terminé, nous mettons le nouveau disque dans l'ordinateur et nous le démarrons pour voir si le système est fonctionnel. Nous lançons les mises à jour Windows pour terminer le processus.

Réinstallation de Windows et backup :

Tout d'abord avant de réinstaller Windows nous devons faire une backup. Pour cela nous prenons notre clé USB qui contient le logiciel auto backup 7 et nous branchons un de nos disques durs pour mettre une sauvegarde temporaire. Nous allons sélectionner « sauvegarder des données ». Dans la partie « disque source select » nous allons sélectionner le disque dur système puis dans le profil utilisateur nous sélectionnons "tout les utilisateurs". Dans la partie « emplacement de la sauvegarde » nous allons sélectionner notre disque dans le dossier sauvegarde puis cliquez sur "suivant" jusqu'à ce que le bouton "lancer" s'affiche. Cliquez sur "lancer" puis laissez le logiciel faire.

Une fois cette sauvegarde terminée. Nous pouvons passer à l'installation de Windows, pour cela nous allons éteindre l'ordinateur, débrancher notre disque dur externe et booter sur notre clé USB où se situe Windows 10. Une fois l'outil de Windows lancé, nous allons sélectionner la langue française, le pays France et le clavier français. Nous allons ensuite cliquer sur "installer maintenant" puis le programme d'installation démarre. Nous acceptons les termes et conditions du contrat de Microsoft, nous informons le logiciel que nous n'avons pas de clé d'activation puis nous cliquons sur "installation personnalisée". Nous allons supprimer toutes les partitions lecteur 0 jusqu'à attendre d'avoir l'inscription "espace non alloué". Puis cliquez sur "suivant" et l'installation débute.

Une fois l'installation terminée, nous arrivons sur un menu qui nous permet de paramétrer Windows. Pour le nom d'utilisateur nous tapons "user", nous n'avons pas besoin de mettre un mot de passe, nous acceptons la localisation, les données publicitaires etc...

Une fois arrivé sur le bureau, nous mettons à jour Windows et nous faisons aussi les mises à jour facultatives. Une fois que l'ordinateur a redémarré plusieurs fois, les installations sont finies.

Nous allons rebrancher notre disque dur temporaire où est située la sauvegarde puis nous pouvons relancer auto backup 7, mais cette fois-ci nous allons cliquer sur « restaurer les données », une fenêtre de l'explorateur de fichiers va s'ouvrir. Nous allons cliquer sur notre disque puis dans le dossier sauvegarde nous allons sélectionner « Backup. Config » puis cliquez sur "suivant" jusqu'à lancer le processus.

Nous allons lancer un dernier logiciel qui se nomme « soft de base » qui permet de réinstaller des logiciels en une fois. Nous allons donc ouvrir le logiciel puis sélectionner le profil "ami" qui va nous permettre de télécharger toutes les applications que Ammi informatique utilise comme : TeamViewer, Google Chrome, Firefox, etc. Une fois ceci fait, nous pouvons arrêter l'ordinateur.

Autres missions :

Comme autres missions, j'ai pu démonter plusieurs fois des ordinateurs portables et fixes, j'ai pu aussi changer une carte graphique sur un PC fixe.

J'ai pu aussi activer Microsoft Office, Norton et vérifier le bon état de plusieurs disques durs. J'ai pu aussi autopsier un disque dur. Lors de cette manipulation j'ai appris que selon la taille du disque il pouvait y avoir plusieurs disques dans un disque dur. (voir annexe)

J'ai testé des cartes-mères. J'ai pu aussi apprendre que pour certains bios il fallait mettre un mot de passe pour pouvoir modifier certains paramètres qui étaient bloqués par défaut, comme pour changer de périphérique de démarrage. J'ai pu aussi démonter une fois un iMac, M.Desmottes m'a appris qu'il fallait faire très attention car derrière l'écran il y a l'alimentation et que l'on risque l'électrocution.

Conclusion :

Durant ce stage, j'ai appris le fonctionnement d'un relais colis, de la livraison à la réception au tri des colis. Du côté technique, j'ai fait du clonage, ce que je ne savais pas faire. J'ai aussi appris à utiliser des logiciels que je ne connaissais pas comme auto backup 7, soft de base, AOMEI partition Assistant, AOMEI Backupper.

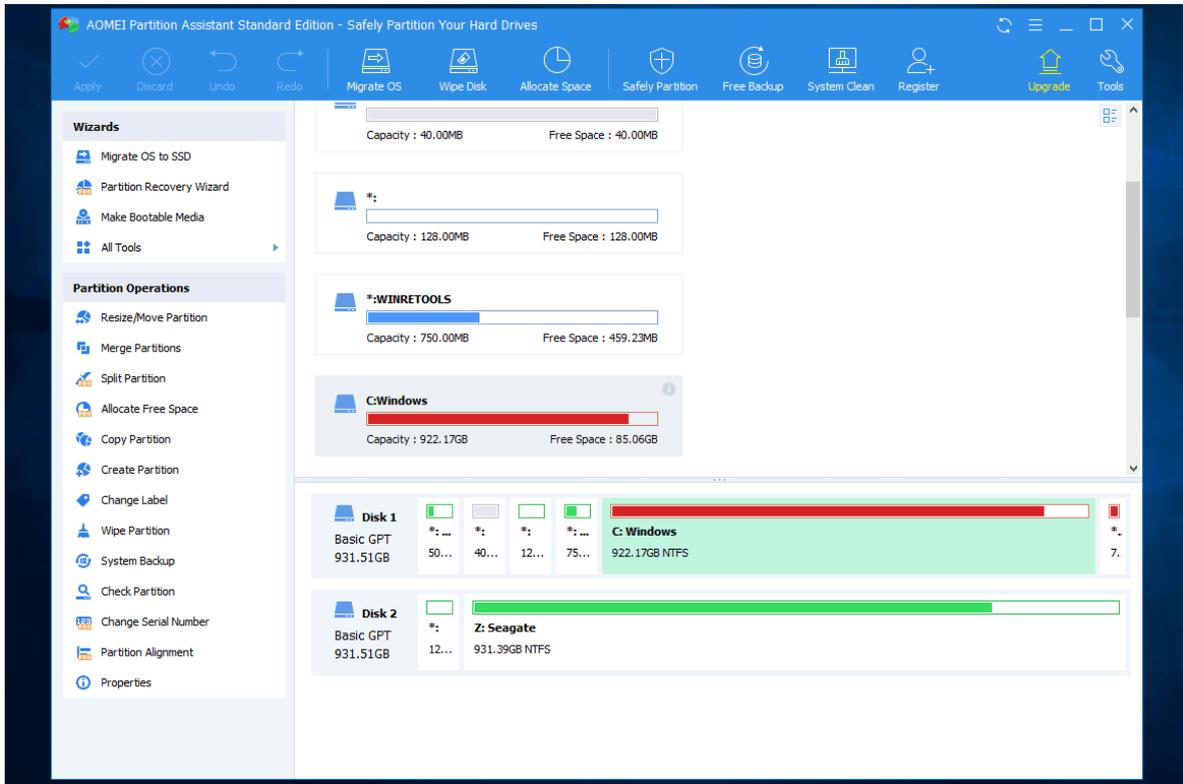
Il y avait une bonne cohésion dans l'équipe avec Monsieur Desmottes Rodolphe, Madame Turbiez et les autres stagiaires avec qui j'ai travaillé durant mes 2 semaines de stage. J'ai pu aussi apprendre à travailler dans un milieu professionnel avec plusieurs employés.

Remerciement :

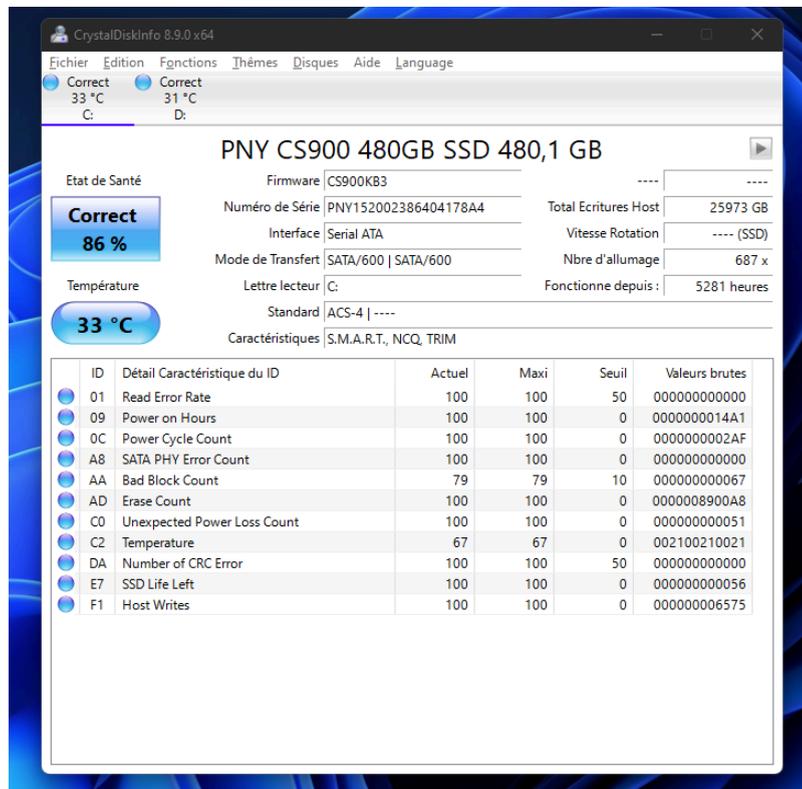
Je tiens à remercier Madame Turbiez de m'avoir permis d'effectuer ces 2 semaines de stage à Ammi informatique au Mée-sur-Seine, de comprendre le fonctionnement d'un relais colis et à Monsieur Desmottes Rodolphe de m'avoir appris de nouvelles connaissances en informatique. Je leur souhaite à tous les deux une très bonne continuation.

Annexes

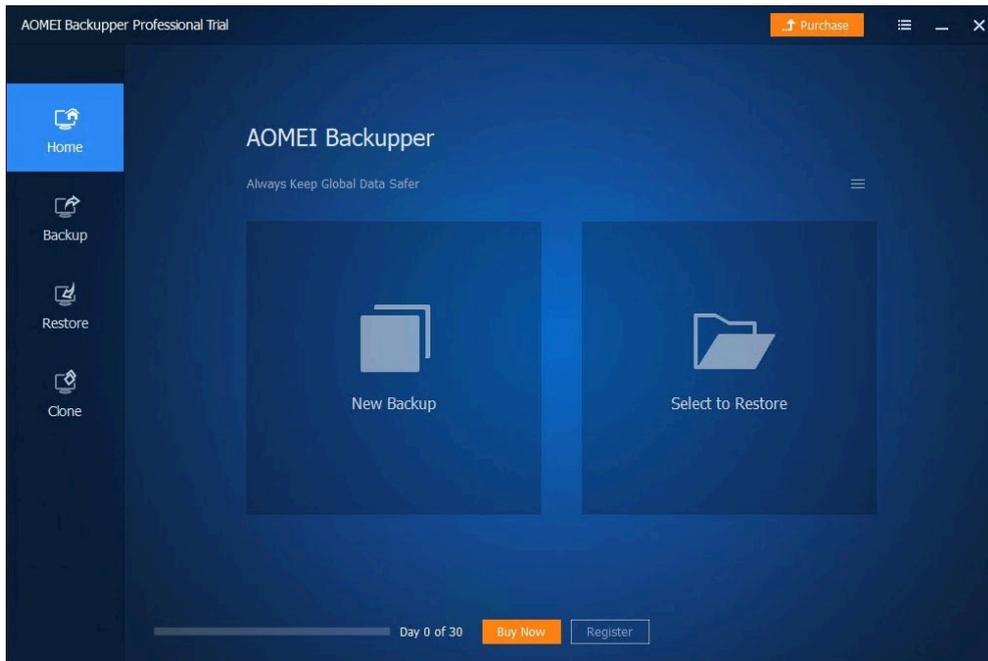
AOMEI partition Assistant



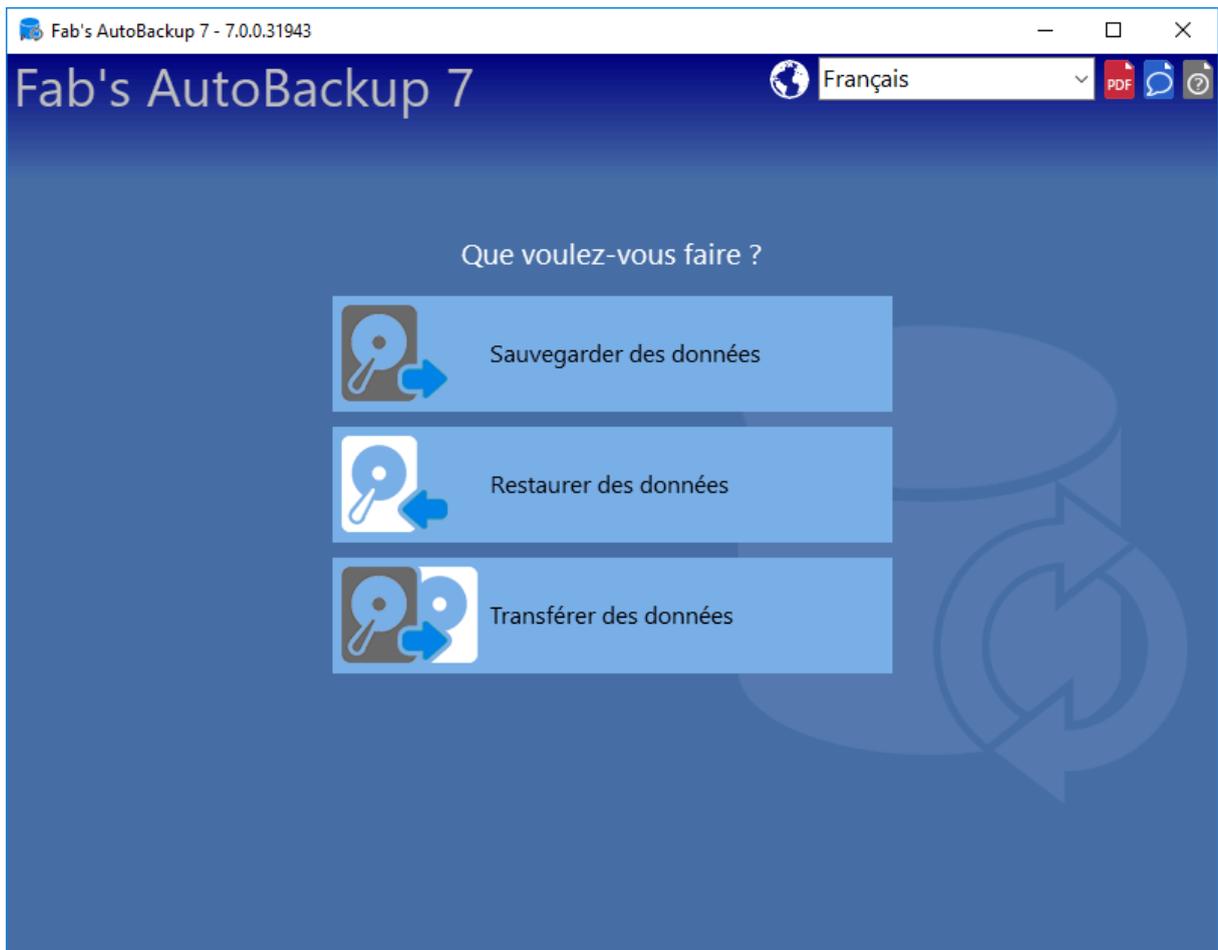
CrystalDiskInfo



AOMEI Backupper



AutoBackup 7



Autopsie d'un disk dur

